

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СМОТРОВОЙ ПЛОЩАДКИ PANORAMA360

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Смотровая площадка PANORAMA360 открыта для посещения ежедневно с 10:00 до 23:00. Посещение смотровой площадки осуществляется по сеансам.

1.2. Допуск на PANORAMA360 осуществляется согласно тарификации. Информация о тарифах размещена на официальном сайте PANORAMA360 [www.pnr360.ru](http://www.pnr360.ru) в разделе «Билеты и цены».

1.3. Количество посетителей в сеансе - не более 300 человек. Вместимость PANORAMA360, согласно паспорту безопасности, составляет 850 человек.

1.4. Время начала сеанса определяется Расписанием сеансов, опубликованном на официальном сайте PANORAMA360 [www.pnr360.ru](http://www.pnr360.ru) в форме «Купить билет».

1.5. Продолжительность сеанса. Продолжительность пребывания на Смотровой площадке PANORAMA360 в рамках режима работы Смотровой площадки PANORAMA360 не ограничена, если иное не указано на билете. В случае пребывания на Смотровой площадке PANORAMA360 менее 1 часа, Смотровая площадка PANORAMA360 считается исполнившей все свои обязательства в полном объеме, а стоимость Билета не подлежит изменению в сторону уменьшения.

1.6. Оформление билетов/пропусков на посещение Смотровой площадки PANORAMA360 возможно в любое время до начала соответствующего сеанса и заканчивается за 1 минуту до начала следующего сеанса. Во избежание недоразумений или конфликтных ситуаций рекомендуется прибыть заранее в кассу PANORAMA360.

График работы кассы: ежедневно с 10:00 до 23:00.

Смотровая площадка оказывает услуги с ограниченным количеством билетов и услуг в составе группы в порядке общей очереди. Наличие ранее приобретенных билетов/пропусков на эту же услугу не дает права на приобретение дополнительных билетов/пропусков вне очереди или сверх установленного количества.

1.7. Приобретая билет, вы соглашаетесь с Правилами посещения Смотровой площадки PANORAMA360 в полном объеме, а также соглашаетесь с тем, что организатор мероприятия не несет ответственности за любой ущерб, причиненной имуществу или здоровью в период посещения Смотровой площадки, вне зависимости от того, связан такой ущерб с оказанием услуг Смотровой площадки или нет; за утерянное или утраченное иным образом имущество, ценности и другие вещи; за возможные погодные явления и др. метеоусловия, которые прямо или косвенно повлияли, или могут повлиять, на оказание услуг Смотровой площадки и/или впечатления от оказанных услуг; в иных случаях, предусмотренных Правилами посещения на Смотровой площадке и условиями распространения билетов.

1.8. Приобретая билет, Вы уведомлены о том, что на территории Смотровой площадки ведется видеонаблюдение, а также соглашаетесь, что изображение и/или образ посетителей Смотровой площадки, полученные посредством фото и/или видео съемки, которая проводится на территории специальных зон Смотровой площадки, может быть использовано любым образом, в том числе в коммерческих целях. Все фотографии и/или иные способы фиксации, сделанные

посетителем на Смотровой площадке, предназначены только для личного использования и не могут быть использованы для целей извлечения прибыли.

1.9. Администрация оставляет за собой право отказать в оказании любых услуг Смотровой площадки без объяснения причин и/или удалить с территории Смотровой площадки посетителя, который нарушает Правилами посещения Смотровой площадки.

1.10. Лица, в состоянии алкогольного опьянения не допускаются к посещению Смотровой площадки.

1.11. Поведение Посетителя на Смотровой площадке не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью либо, в той или иной форме ограничивать свободу. За вышеуказанные действия Посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

1.12. Посетитель несет ответственность, в т.ч. имущественную, за любой ущерб, причиненный действиями Посетителя другим Посетителям или имуществу Смотровой площадки PANORAMA360. Также Сопровождающий (или законный представитель в случае, если Посетитель находится на Смотровой площадке без сопровождающего) несет ответственность в т.ч. имущественную, за любой ущерб, причиненный действиями Посетителя другим Посетителям или имуществу Смотровой площадки PANORAMA360.

1.13. Посещение Смотровой площадки PANORAMA360 с громоздким багажом, колясками, велосипедами, и иными предметами, сумма измерений которых (за исключением специально оговоренных случаев) по длине, ширине (двум диаметрам или осям в основании рулона) и высоте превышает 150 см, длинномерные предметы, длина которых свыше 220 см. Для удобства Посетителей с багажом, колясками, велосипедами и пр. на территории Смотровой площадки имеется специальная камера хранения/гардероб. Для комфортного посещения Смотровой площадки Покупателям предлагаем воспользоваться данной камерой хранения/гардеробом.

Смотровая площадка не несет ответственности за имущество (деньги, мобильные телефоны, документы, ключи и т.п.), оставленное в карманах верхней одежды или в других вещах, сданных на хранение.

1.14. Контроль за соблюдением настоящих Правил возлагается на Смотровую площадку PANORAMA360, службы, привлеченные для обеспечения безопасности порядка, контрольно-пропускного режима (ЧОП, контролёры, администраторы).

1.15. В случае объявления по громкой связи Смотровой площадки PANORAMA360 о необходимости Посетителя явиться в определенное место Смотровой площадки PANORAMA360, Посетитель обязан незамедлительно проследовать в указанное место.

1.16. Некоторые зоны Смотровой площадки PANORAMA360 могут быть закрыты по усмотрению руководства Смотровой площадки PANORAMA360.

## **2. ПОЛУЧЕНИЯ БИЛЕТА/ПРОПУСКА НА СМОТРОВУЮ ПЛОЩАДКУ PANORAMA360**

2.1. Для получения билета на смотровую площадку сотрудник вправе потребовать документ удостоверяющий личность, а именно паспорт гражданина РФ (внутренний или заграничный), паспорт гражданина иностранного государства, вид на жительство, разрешение на временное проживание, удостоверение

личности военнослужащего, военный билет, временное удостоверение личности гражданина РФ, ведомственные удостоверения личности, социальная карта москвича, водительские права, свидетельство о рождении.

2.2. Допуск детей до 14 лет разрешен только в сопровождении взрослого.

2.3. Билет, приобретенный в сети Интернет, а именно на официальном сайте смотровой площадки PANORAMA360 и сайте партнёров дает право подъема на Смотровую площадку PANORAMA360 без активации на кассе.

2.4. При покупке билета скидки и льготы не суммируются.

2.5. Билет не подлежит обмену или возврату в случае его повреждения, утери или утраты иным способом. Билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявить по первому требованию администрации или охраны.

2.6. Посетители обязаны сохранять билеты до конца пребывания на Смотровой площадке PANORAMA360.

2.7. В случае если Посетитель опаздывает к началу сеанса, указанного на Билете, более, чем на 1 час, Посетитель может быть допущен к посещению Смотровой площадки PANORAMA360 в рамках любого последующего сеанса в течение дня, указанного в Билете, при наличии свободных мест в соответствующем сеансе.

### **3. ПОЛУЧЕНИЕ БИЛЕТА/ПРОПУСКА НА СМОТРОВУЮ ПЛОЩАДКУ PANORAMA360 ОРГАНИЗОВАННЫМИ ГРУППАМИ**

3.1. Приобретение билетов производится по безналичному расчету на расчетный счет компании-оператор ООО «СП-Капитал», либо за наличный расчет в кассе по адресу: г. Москва, Пресненская наб.2, ТРЦ «Афимолл-Сити», 2 этаж, Малый Атриум.

3.2. Перед выкупом билетов и посещением площадки руководитель группы должен предоставить список посетителей PANORAMA360 на бланке организации, подписанный руководителем организации и заверенный печатью с обязательным примечанием: «Возрастной состав группы подтверждаю».

3.3. Посетители организованной группы обязаны сохранять билеты до конца пребывания на Смотровой площадке PANORAMA360.

3.4. В случае, если организованная группа не является для посещения Смотровой площадки PANORAMA360 или опаздывает ко времени начала посещения Смотровой площадки PANORAMA360 на 30 (тридцать) минут и более, обслуживание участников организованная группа, по усмотрению Смотровой площадки PANORAMA360, (i) отменяется Смотровой площадки PANORAMA360 в одностороннем порядке, услуга считается выполненной, возврат денежных средств не производится; (ii) организованная группа может быть допущена к посещению Смотровой площадки PANORAMA360 в рамках любого последующего сеанса в течение дня, указанного в Билете, при наличии свободных мест в соответствующем сеансе.

### **4. ПРОХОД И ПОСЕЩЕНИЕ СМОТРОВОЙ ПЛОЩАДКИ PANORAMA360**

4.1. Все граждане, проходящие на территорию «Башня Федерация» и смотровую площадку PANORAMA360 обязаны соблюдать режим использования средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы) и рук (перчатки), а также требования социального дистанцирования (1,5 метра до других граждан) при нахождении на территории Смотровой площадки

PANORAMA360, установленных Указом Мэра Москвы от 27 мая 2020 г. № 61-УМ «О внесении изменений в указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ» и иными нормативными актами органов государственной власти, связанными с применяемыми мерами в условиях повышенной опасности распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV).

4.2. Все граждане, проходящие на территорию «Башня Федерация» и смотровую площадку PANORAMA360, вся заносимая ими ручная кладь, а также заезжающий автотранспорт подлежат проверке на контрольно-пропускных пунктах с целью недопущения проноса (проезда) запрещенных предметов или веществ.

К таковым относятся:

– Оружие: огнестрельное, газовое, травматическое, пневматическое, боеприпасы, патроны и заряды. Боевое, служебное, охотничье, спортивное, сигнальное оружие, национально-сувенирное оружие, составные части и элементы перечисленных видов оружия и боеприпасов (зарядов).

– Холодное оружие: рубящее (мечи, топоры, секиры и пр.), колющее (ножи, кортики, пики и пр.), колюще-рубящее (кинжалы, палаши и пр.), колюще-режущее (ножи, шашки, и пр.), ударно-раздробляющее (кастеты, кистени, нунчаки, телескопические дубинки и пр.), метательное (арбалеты, бумеранги, сюрикены, дротики, и пр.).

– Специальные средства защиты и активной обороны (бронезилеты, защитные шлемы и маски, газовые распылители и аэрозольные устройства со слезоточивым газом; электрошоковые устройства и искровые разрядники, парализаторы; светошоковые устройства, резиновые (деревянные, металлические и пр.) палки (дубинки); наручники, ручные газовые гранаты, световые и акустические снаряды и пр.).

Перечисленные предметы и вещества запрещены к проносу, даже если у гражданина есть на них установленные разрешения.

– Взрывчатые вещества (твердые, жидкие, газообразные и другие).

– Отравляющие вещества.

– Радиоактивные вещества.

– Наркотические и психотропные вещества (таблетки, капсулы, порошки, травяные смеси, пластичные шарики или вещества, жидкости и др.).

– Пожароопасные, легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества (горюче-смазочные, лакокрасочные материалы, растворители, вещества на спиртовой основе, баллоны с газами и другими веществами, любые компоненты химического производства и токсичные субстанции, способные нанести вред здоровью граждан, кислоты и щелочи, коррозионные субстанции, ртуть, хлор, биологически опасные субстанции (инфицированная кровь, различные образцы вирусов и бактерий), огнетушители и пр.

– Пиротехнические предметы и вещества (фейерверки, фонтаны, петарды, ракетницы, хлопушки и пр.).

– Предметы и вещества, которые могут быть идентифицированы как запрещенные или опасные (в том числе муляжи оружия и пр.).

– Заточенные предметы (в том числе холодное оружие): топоры, клещи, крюки (монтажные, гвоздодеры), поверхности с шипами, гарпуны, копыя,

церемониальные и религиозные ножи и пр.; ножи из любого материала (железо, керамика, полимеры); опасные бритвенные лезвия; скальпели, ножницы с лезвиями более 5 см; лыжные палки; сверла; складные ножи; отвертки, молотки, плоскогубцы, пилы, дрели и прочие столярные и слесарные инструменты и т.п.

– Тупые предметы, способные нанести травмы: бейсбольные, крикетные и софтбольные биты, клюшки для гольфа, хоккея, весла для лодок, бильярдные кии всех видов, рыболовные удочки и пр.

– Средства передвижения: велосипеды, скутеры, самокаты, роликовые коньки, скейты и другие колесные средства передвижения, приспособления для прыжков на ноги и пр.

– Спиртные напитки.

– Крупногабаритная ручная кладь (чемоданы, сумки рюкзаки и т.д. размером более 40x80x30 см).

– Любые жидкости и продукты питания, стеклянная (керамическая, фарфоровая) посуда, аэрозоли и баллончики (лак для волос, дезодоранты, антистатик и т.д.), медицинское оборудование, ртутные градусники и пр.

– Животные и птицы.

4.3. Все граждане, проходящие на территорию «Башня Федерация» и смотровую площадку PANORAMA360 соглашаются с тем, что лифт для подъема на смотровую площадку PANORAMA360 – территория повышенной опасности. Все пассажиры лифта должны строго соблюдать правила пользования лифтом и вести себя осторожно и внимательно. В кабине не следует прислоняться к дверям, мешать входу и выходу пассажиров, при подъезде к этажу назначения подготовиться к выходу.

При подъеме/спуске в лифте запрещается:

– Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.

– Пользоваться лифтом, если кабина задымлена или ощущается запах гари.

– Курить в кабине лифта, перевозить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся и ядовитые грузы.

– Проникать в шахту и приямок лифта.

– Перегружать лифт.

– Задерживать двери кабины при посадке и высадке.

4.4. При превышении численности Посетителей, указанной в п. 1.3. настоящих Правил, а также отсутствии технической возможности использования лифтов (в т.ч. перегрузке, превышении технической возможности лифтов) Башни Федерация ММДЦ «Москва-Сити», возникновении технических обстоятельств, влияющих на работу лифтов Башни Федерация ММДЦ «Москва-Сити», Смотровая площадка PANORAMA360 вправе задержать начало сеанса посещения Смотровой площадки.

4.5. В случае если во время оказания услуг возникнут обстоятельства непреодолимой силы, влияющие на работу лифтов Башни Федерация ММДЦ «Москва-Сити», отсутствие технической возможности использования лифтов Башни Федерация ММДЦ «Москва-Сити», Смотровая площадка PANORAMA360

может предложить Посетителям осуществить спуск по эвакуационной лестнице либо дождаться завершения обстоятельств, влияющих на работу лифтов.

4.6. Смотровая площадка PANORAMA360 не несет ответственности перед Посетителями и третьими лицами за обстоятельства, указанные в пунктах 4.3. и 4.4. настоящих Правил, и возникшие в результате действия данных обстоятельств последствия, в том числе материальный и моральный ущерб.

4.7. Во время сеанса строго запрещается:

- Курить на территории и в помещениях Смотровой площадки PANORAMA360.
- Заходить в лифт и выходить из него без разрешения лифтера.
- Наносить надписи и расклеивать продукцию информационного содержания.
- Находиться в грязной и пачкающей одежде.
- Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования.

4.8. На территории Смотровой площадки PANORAMA360 разрешена фотосъемка на телефоны и любительские камеры, а также фотосъемка друзей и родственников на телефоны. При проведении фотосъёмки запрещено использовать любое стационарное оборудование, включая, но не ограничиваясь, штативы, светоотражатели и дополнительное осветительное оборудование.

4.9. Фотосъемка на территории Смотровой площадки PANORAMA360 с использованием зеркальной и цифровой фотокамеры, в том числе с использованием стационарного оборудования, штативов, светоотражателей или дополнительного осветительного оборудования осуществляются по предварительному согласованию с пресс-службой Смотровой площадки PANORAMA360, на договорной основе согласно расценкам на проведение съёмок, устанавливаемых дирекцией Смотровой площадки PANORAMA360.

## **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Администрация Смотровой площадки PANORAMA360 вправе внести временные изменения и дополнения в настоящие Правила путем издания Приказа или Распоряжения.

5.2. Администрация Смотровой площадки PANORAMA360 вправе вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке.

Генеральный директор

УК PANORAMA360 - «СП-Капитал»

Шакарян А.Н.